

Как пользоваться нашими услугами



Заказ на услуги

Если вам нужно сделать заказ, просим позвонить нам по номеру 8241 8000. Работники нашего отдела по работе с клиентами всегда готовы помочь вам. Мы можем гарантировать только исполнение заказа, сделанного не менее чем за два рабочих дня до поездки.



Плата за услуги

Служба Access Sydney Community Transport предоставляет субсидированные услуги по доступным ценам клиентам, имеющим право на такие виды услуг. Основную часть суммы платы за транспортные услуги покрывает государство, а клиенты доплачивают лишь незначительную сумму.

Размер платы зависит от вида услуг. Со всеми расценками на наши услуги вы сможете ознакомиться на веб-сайте www.accesssydney.org.au/fees



на заказа

При отмене заказа на транспортные услуги менее чем за 24 часа с вас может взиматься плата за отмену заказа.

Наши контактные данные

Распорядок работы:

С понедельника по пятницу: с 9.00 до 17.00
(за исключением официальных праздничных дней)

Телефон: (02) 8241 8000

Эл. почта: admin@accesssydney.org.au

Адрес:

Unit 48 378 Parramatta Road
Homebush West NSW 2140

Отзывы, предложения и жалобы:

Просим заполнить наш онлайн-бланк на www.accesssydney.org.au/contact-us

Будем оставаться на связи!



[/accesssydney](https://www.facebook.com/accesssydney)



[@accesssydney](https://www.instagram.com/accesssydney)



accesssydney.org.au

ACCESS

SYDNEY

COMMUNITY TRANSPORT



8241 8000

Предоставление доступных транспортных услуг с учетом ваших индивидуальных потребностей.

Дата последней редакции: март 2022 года

О нас

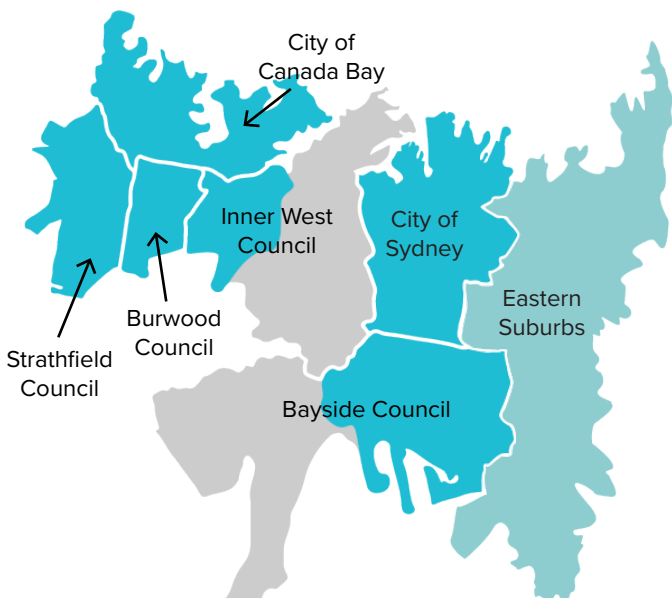
Служба Access Sydney Community Transport является некоммерческой организацией, помогающей людям поддерживать активный и здоровый образ жизни путем предоставления разнообразных недорогостоящих транспортных услуг.

Почему вам следует выбрать услуги Access Sydney

- ✓ 100% наших клиентов с доверием относятся к нашим водителям и услугам
- ✓ 95% наших клиентов говорят о том, что мы помогаем им оставаться самостоятельными
- ✓ 94% наших клиентов говорят о том, что наши услуги оказывают благотворное влияние их здоровье и самочувствие

Территория, которую мы обслуживаем

- Служба Access Sydney обслуживает территорию следующих районов:
- Программа социальной поддержки (SSI)



Наши услуги



Транспорт для поездок в медицинские учреждения

Мы предоставляем транспорт для поездок на приемы к медицинским работникам, например, в больницу, к семейному врачу (GP), медицинским специалистам, зубным врачам и т.п.



Поездки по личным надобностям

Мы предоставляем транспортные услуги для поездок по другим личным и повседневным надобностям, например, к парикмахеру, в библиотеку, в спортивно-оздоровительный центр, в дом по уходу за пожилыми и многие другие места.



Автобус для поездок в магазины

У нас имеются автобусы для групповых поездок за покупками в местные торговые центры раз в месяц или раз в две недели. Во всех автобусах находятся работники, оказывающие помощь пассажирам. На некоторых маршрутах может предоставляться индивидуальная поддержка.



Групповые поездки

Мы разрабатываем программы поездок для отдыха и общения, дающие вам возможность побывать в новых местах и обзавестись новыми знакомствами! Каждый месяц мы предлагаем увлекательные поездки по интересным местам. Наш календарь предстоящих поездок имеется на веб-сайте accesssydney.org.au/socialcalendar



Партнерства

В ходе осуществления программ транспортных услуг, разработанных с учетом индивидуальных потребностей клиентов, мы сотрудничаем с муниципалитетами, организациями и общественными группами.

С чего начать

Вам больше 65 лет?

Позвоните в My Aged Care: 1800 200 422

Чтобы воспользоваться услугами Access Sydney, людям в возрасте 65 лет и старше (50 лет или старше для аборигенов и выходцев с островов Торресева пролива) необходимо пройти оценку потребностей в рамках системы My Aged Care. Во время оценки потребностей вам следует указать, что вы предпочитаете пользоваться транспортными услугами службы Access Sydney Community Transport. Как только мы получим запрос об услугах из системы My Aged Care, мы свяжемся с вами и начнем предоставлять вам услуги!

Вы уже зарегистрированы в системе My Aged Care?

Позвоните в My Aged Care и попросите, чтобы вам дали код для заказа транспортных услуг (Transport Referral Code) для службы Access Sydney Community Transport. Для того, чтобы начать пользоваться нашими услугами, вам необходимо позвонить в Access Sydney и сообщить нам код заказа транспортных услуг.

Вам меньше 65 лет?

Все наши транспортные услуги доступны также для людей в возрасте моложе 65 лет, которым требуется дополнительная поддержка. Для регистрации вам следует напрямую связаться с нашей службой.

