

استخدام خدماتنا



من أجل إجراء الحجز، يرجى الاتصال بنا على 8241 8000.

سيُقدم فريقنا الودود لخدمة العملاء لك المساعدة. من المهم أن تمنحنا يومي عمل على الأقل قبل أن تتمكن من خدمتك.



توفر منظمة أكسس سيدني كوميونيتي ترانسبورت (Access Sydney Community Transport) مدعومة بأسعار معقولة للعملاء المؤهلين. يُغطي تمويلنا معظم رسوم النقل ولكن يطلب من العملاء تقديم مساهمة صغيرة. تختلف التكلفة حسب الخدمة. للحصول على قائمة كاملة بالرسوم لدينا يرجى زيارة: www.accesssydney.org.au/fees أو مناقشة ذلك مع فريق خدمة العملاء لدينا.



قد تُفرض رسوم إلغاء على حجوزات النقل التي يتم إلغاؤها قبل أقل من 24 ساعة.

اتصل بنا

ساعات العمل:

الاثنين إلى الجمعة: 9:00 صباحًا – 5:00 مساءً (باستثناء أيام العطل الرسمية).

هاتف: 82418000 (02)

البريد الإلكتروني:

customerservice@accesssydney.org.au

العنوان:

الوحدة 48/378 طريق باراماتا

هومبوش ويست نيو ساوث ويلز 2140

التقييم والشكاوي:

اتصل بالرقم 8241 8000 أو يرجى ملء نموذجنا عبر الإنترنت عبر

www.accesssydney.org.au/contact-us

تطوع معنا:

تطوع مع أكسس

سيدني كوميونيتي ترانسبورت.

نرحب بالمتطوعين من جميع الخلفيات.

اتصل بنا أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني اليوم!

لنلق على اتصال!

[/accesssydney](https://www.facebook.com/accesssydney)

[@accesssydney](https://www.instagram.com/accesssydney)

[accesssydney.org.au](http://www.accesssydney.org.au)

Arabic Brochure
Updated Nov 2023

ACCESS **SYDNEY**
COMMUNITY TRANSPORT



8241 8000

نقل آمن وبأسعار معقولة لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة.

الشرع في البدء

أكبر من 65 سنة؟

اتصل بخدمة ماي إيجد كير (My Aged Care):
1800 200 422

من أجل استخدام خدمات أكسس سيدني (Access Sydney)، يجب عليك التقدم بطلب للحصول على تقييم مع ماي إيجد كير إذا كان عمرك 65 عامًا أو أكثر (50 عامًا أو أكثر للسكان الأصليين أو سكان جزر مضيق توريس).

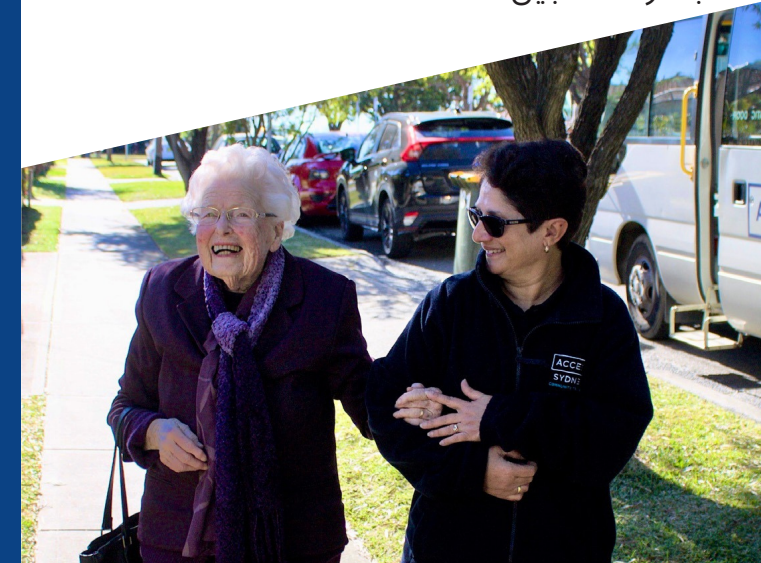
أثناء تقييمك، اطلب الوصول إلى خدمات أكسس سيدني كومونيتي ترانسبورت، وستواصل بعدها معك!

هل أنت مسجل بالفعل في ماي إيجد كير؟

اتصل بخدمة ماي إيجد كير وأطلب رمز إحالة النقل. ثم اتصل بأكسس سيدني وقدم رمز إحالة النقل لبدء استخدام خدماتنا.

يتعذر عليك الوصول إلى وسائل النقل؟

تتوفر خدمات النقل لدينا أيضًا لأولئك المحرومين في الوصول إلى وسائل النقل، يرجى الاتصال بمكتبنا مباشرة للتسجيل.



خدماتنا

النقل الطبي

نقدم النقل إلى المواعيد الطبية مثل المستشفيات والأطباء العاميين والمتخصصين وأطباء الأسنان وأكثر من ذلك!

برامج الدعم الاجتماعي/النزهات

تهدف خدمات الدعم الاجتماعي لدينا إلى إبقائك على اتصال بالمجتمع. يمكننا زيارتك في المنزل، ونأخذك إلى الأماكن والأنشطة والنزهات المفضلة لديك. لمزيد من المعلومات، يمكن زيارة موقعنا على الإنترنت لتنزيل تقويمنا الفصلي للنزهات الاجتماعية.

حافلة التسوق

لدينا حافلات تسوق جماعية أسبوعية ونصف شهرية يمكن أن تنقلك إلى مركز تسوق محلي. يتوفر مساعدو العملاء لبعض الخدمات ويمكن تقديم الدعم الفردي لخدمات مختارة.

الشراكات

تعاون مع المجالس والمنظمات والمجموعات المجتمعية لتوفير برامج نقل مصممة خصيصًا أو يمكنك إحضار مجموعتك الخاصة.

خطة تأمين الإعاقة الوطنية (NDIS)

يمكننا أن نصحبك إلى الأماكن التي تهتمك.

معلومات عنا

أكسيس سيدني كومونيتي ترانسبورت هي منظمة غير ربحية تمكن الناس من الحفاظ على نمط حياة نشط وصحي من خلال مجموعة متنوعة من خيارات النقل منخفضة التكلفة.

لم تختار أكسس سيدني؟

✓ 100% من عملائنا يثقون بسائقينا وخدماتنا

✓ 95% من عملائنا يقولون أننا ساعدناهم على البقاء مستقلين

✓ يقول 94% من عملائنا أننا نساعدهم على الحفاظ على صحتهم

مناطق الخدمة

