

使用我们的服务



电话预约

如需电话预约，请拨打8241 8000联系我们。我们友好的客服团队将会协助您。请务必至少提前两个工作日预约您所需的服务，以便给我们充足的时间准备。



费用

悉尼安捷社区交通服务（Access Sydney Community Transport）为符合条件的客人提供实惠的交通津贴服务。我们的经费承担大部分交通费用，但客人仍需支付一小部分费用。费用因服务而异。如需查看我们完整的收费清单，请阅览下列网址：www.accesssydney.org.au/fees，或咨询我们的客服团队。



取消预约

如在距离预约时间24小时内取消交通预约服务，客人可能需要支付取消费用。

联系我们

办公时间：

星期一至星期五：上午9点至下午5点
(不包括公共假日)

电话：(02) 8241 8000

电子邮箱：

customerservice@accesssydney.org.au

地址：

Unit 48 / 378 Parramatta Road
Homebush West NSW 2140

反馈与投诉：

您可拨打 8241 8000 或填写在线意见反馈表
(网址：www.accesssydney.org.au/contact-us)

如何成为我们的志愿者：

我们欢迎来自社会各界的志愿者。请立即致电或发送电子邮件联系我们吧！

让我们保持联系！



/accesssydney



@accesssydney



accesssydney.org.au

Chinese Brochure

Updated Oct 2023

ACCESS

SYDNEY

COMMUNITY TRANSPORT

 **8241 8000**
为年长者和残障人士提供安全、实惠的交通服务。

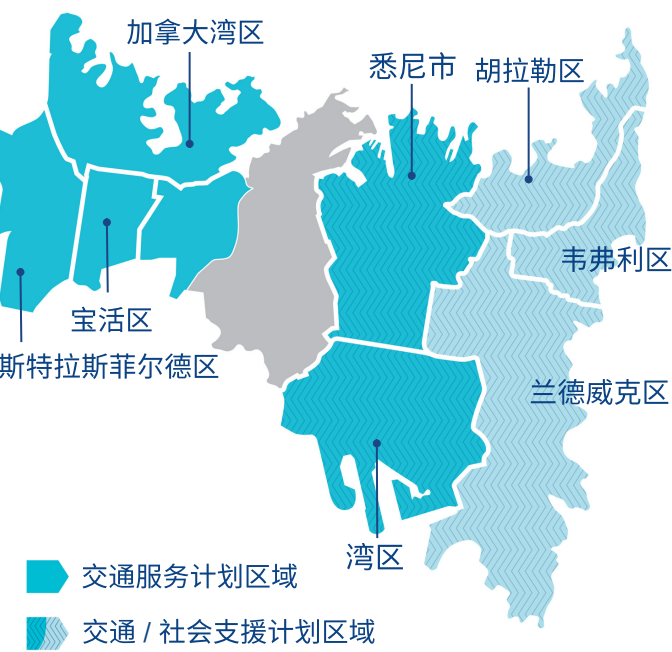
关于我们

悉尼安捷社区交通服务是一家非盈利机构，旨在通过提供各种低成本的交通选择来帮助人们保持活泼健康的生活。

为什么选择悉尼安捷社区交通服务？

- ✓ 100%的客人信赖我们的司机和服务
- ✓ 95%的客人说我们能让他们保持自立
- ✓ 94%的客人说我们能让他们保持健康和祝福

我们的服务区域



我们的服务

医疗相关的交通服务

我们提供前往各大医院、家庭医生诊所、专家门诊、牙医门诊等医疗机构的交通服务！

社会支援计划/郊遊

我们的社会支援服务旨在让您与社区保持联系。我们可以安排去您家接送，带您去您最喜欢的地方，参加活动和出外郊遊。如需了解更多信息，您可以阅览我们的网站并且下载我们每个季度的社区郊遊活动目录。

购物穿梭巴士服务

我们提供每周一班或每两周一班的集体购物巴士，可以载您去当地的购物中心。在某些服务项目中，我们可以安排客户助理；并且在特定服务项目中，可提供一对一的辅助。

合作伙伴

我们与市议会、各种组织和社区团体合作，提供量身定制的交通选择。又或者您可以带上您自己的团队。

国家残障保险计划

我们可以带您去对您而言十分重要的地方。

成为我们客户的基本条件

您是否年满或超过65岁？

请拨打“我的养老服务” (My Aged Care) 电话
热线：1800 200 422

若您已年满或超过65岁（澳洲土著或托雷斯海峡岛民除外），您必须申请“我的养老服务”评估才可使用悉尼安捷社区交通服务。在评估期间，请选择使用悉尼安捷社区交通服务。我们期后会与您联系！

如您已注册了“我的养老服务” (My Aged Care) 请致电“我的养老服务” (My Aged Care) 并且要求获得一个交通服务推介码。然后请致电悉尼安捷社区交通服务，提供您的交通服务推介码，即可开始使用我们的服务。

不符合上述条件吗？

我们也可能为您提供交通服务。请直接联系我们的办公室进行注册。

