

Χρήση των υπηρεσιών μας



Πραγματοποίηση κράτησης

Για να κάνετε κράτηση, καλέστε μας στο 8241 8000. Η φιλική ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας θα μπορέσει να σας βοηθήσει. Είναι σημαντικό να μας δώσετε περιθώριο τουλάχιστον δύο εργάσιμων ημερών ώστε να μπορέσουμε να σας εξυπηρετήσουμε.



Χρεώσεις

Η Access Sydney Community Transport παρέχει επιδοτούμενες υπηρεσίες για επιλέξιμους πελάτες σε προσιτές τιμές. Το μεγαλύτερο μέρος του κόστους μεταφοράς καλύπτεται από τη χρηματοδότησή μας, ωστόσο οι πελάτες πρέπει να κάνουν μια μικρή συνεισφορά. Το κόστος ποικίλλει ανάλογα με την υπηρεσία. Για ολόκληρη τη λίστα των χρεώσεών μας, επισκεφθείτε το www.accesssydney.org.au/fees ή επικοινωνήστε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας.



Ακυρώσεις

Για κρατήσεις μεταφοράς που ακυρώνονται με προειδοποίηση που δεν υπερβαίνει τις 24 ώρες, ενδέχεται να υπάρχει χρέωση ακύρωσης.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Ώρες γραφείου:

Δευτέρα – Παρασκευή: 9 π.μ. – 5 μ.μ.: (εξαιρουμένων των δημόσιων αργιών).
Τηλ.: (02) 8241 8000
Email: customerservice@accesssydney.org.au

Διεύθυνση:

Unit 48 / 378 Parramatta Road
Homebush West NSW 2140

Σχόλια και παράπονα:

Καλέστε το 8241 8000 ή συμπληρώστε το ηλεκτρονικό μας έντυπο στο www.accesssydney.org.au/contact-us

Κάντε εθελοντισμό μαζί μας:

Γίνετε εθελοντής της ASCT. Δεχόμαστε εθελοντές κάθε καταγωγής. Καλέστε μας ή στείλτε μας email σήμερα!

Ας παραμείνουμε συνδεδεμένοι!



/accesssydney



@accesssydney



accesssydney.org.au

Greek Brochure

Updated Nov 2023

ACCESS

SYDNEY

COMMUNITY TRANSPORT

8241 8000

Ασφαλής, οικονομικά προσιτή μεταφορά για ηλικιωμένους και άτομα με αναπηρίες.

Σχετικά με εμάς

Η Access Sydney Community Transport είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που προσφέρει στους ανθρώπους τη δυνατότητα να διατηρούν έναν ενεργό και υγιεινό τρόπο ζωής μέσω μιας ποικιλίας επιλογών μεταφοράς χαμηλού κόστους.

Γιατί να επιλέξετε την Access Sydney;

- ✓ Το 100% των πελατών μας εμπιστεύεται τους οδηγούς και τις υπηρεσίες μας
- ✓ Το 95% των πελατών μας λέει ότι τους βοηθήσαμε να παραμείνουν ανεξάρτητοι
- ✓ Το 94% των πελατών μας λέει ότι τους βοηθούμε στη διατήρηση της υγείας και της ευεξίας τους

Οι τομείς εξυπηρέτησής μας



Οι υπηρεσίες μας

Ιατρικές μεταφορά

Προσφέρουμε μεταφορά σε ιατρικά ραντεβού όπως σε νοσοκομεία, οικογενειακούς γιατρούς, ειδικούς, οδοντιάτρους και αλλού!

Προγράμματα κοινωνικής στήριξης/Εξοδοι

Στόχος των υπηρεσιών μας κοινωνικής στήριξης είναι να παραμένετε συνδεδεμένοι με την κοινότητα. Μπορούμε να σας επισκεφθούμε στο σπίτι, να σας μεταφέρουμε στα αγαπημένα σας μέρη, δραστηριότητες και εξόδους. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας για να κατεβάσετε το τριμηνιαίο ημερολόγιο των κοινωνικών εξόδων μας.

Λεωφορείο για ψώνια

Διαθέτουμε λεωφορεία για ψώνια σε εβδομαδιαία και δεκαπενθήμερη βάση τα οποία μπορούν να σας μεταφέρουν σε κάποιο τοπικό εμπορικό κέντρο. Σε ορισμένες υπηρεσίες υπάρχουν οι βοηθοί πελατών, ενώ σε επιλεγμένες υπηρεσίες παρέχεται ατομική υποστήριξη.

Συνεργασίες

Συνεργαζόμαστε με δήμους, οργανισμούς και κοινοτικές ομάδες για να παρέχουμε προσαρμοσμένα προγράμματα μεταφοράς. Ή μπορείτε να φέρετε τη δική σας ομάδα.

NDIS

Μπορούμε να σας μεταφέρουμε σε μέρη που είναι σημαντικά για εσάς.

Πρώτα βήματα

Είστε άνω των 65 ετών;

Επικοινωνήστε με το My Aged Care: 1800 200 422

Για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες Access Sydney, θα πρέπει να υποβάλετε αίτηση για αξιολόγηση στο My Aged Care αν είστε 65 ετών και άνω (50 ετών και άνω για Αβορίγινες ή Νησιώτες των Στενών Τόρες). Κατά την αξιολόγησή σας, ζητήστε πρόσβαση στις υπηρεσίες Access Sydney Community Transport. Μετά θα επικοινωνήσουμε μαζί σας!

Είστε ήδη εγγεγραμμένοι στο πρόγραμμα My Aged Care;

Καλέστε το My Aged Care και ζητήστε κωδικό παραπομπής για μεταφορά. Στη συνέχεια, καλέστε την Access Sydney και δώστε τον κωδικό παραπομπής μεταφοράς για να αρχίσετε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας.

Δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε υπηρεσίες μεταφοράς;

Οι υπηρεσίες μεταφοράς μας είναι διαθέσιμες και για άτομα που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση όσον αφορά την πρόσβαση σε μέσο μεταφοράς. Επικοινωνήστε απευθείας με το γραφείο μας για να εγγραφείτε.

