

Utilizzare i nostri servizi



Effettuare una prenotazione

Per effettuare una prenotazione chiamaci allo 8241 8000. Il nostro gentile team di assistenza clienti sarà lieto di aiutarti. È importante dare un preavviso di almeno due giorni lavorativi prima del servizio.



Tariffe

Access Sydney Community Transport offre servizi sovvenzionati a buon prezzo per i clienti idonei. La maggior parte delle spese di trasporto sono coperte dai nostri fondi e ai clienti viene richiesto solo un piccolo contributo. I costi variano a seconda del servizio. Per un elenco completo delle tariffe, consulta: www.accesssydney.org.au/fees o parlane con il nostro servizio assistenza clienti.



Cancellazioni

Le prenotazioni dei servizi di trasporto cancellate con meno di 24 ore di preavviso possono comportare spese di cancellazione.

Contattaci

Orario di apertura:

Dal lunedì al venerdì: 09:00 – 17:00 (ad esclusione dei giorni festivi).

Telefono: (02) 8241 8000

E-mail: customerservice@accesssydney.org.au

Indirizzo:

Unit 48 / 378 Parramatta Road
Homebush West NSW 2140

Feedback e reclami:

Chiama il 8241 8000 o compila il modulo online su www.accesssydney.org.au/contact-us

Fare volontariato con noi:

Diventa un volontario ASCT. Accogliamo volontari da qualsiasi provenienza. Chiamaci o scrivici oggi!

Rimaniamo connessi!



/accesssydney



@accesssydney



accesssydney.org.au

Italian Brochure

Updated Nov 2023

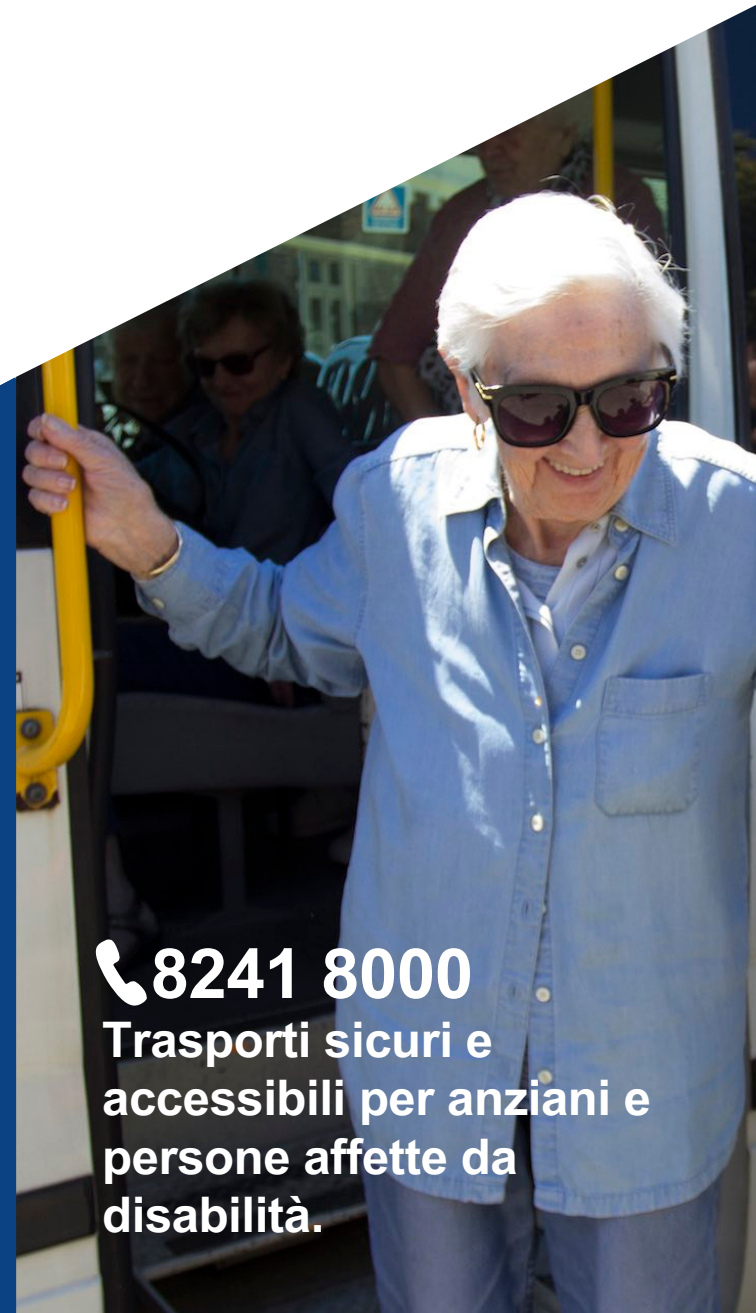
ACCESS

SYDNEY

COMMUNITY TRANSPORT

 **8241 8000**

**Trasporti sicuri e
accessibili per anziani e
persone affette da
disabilità.**



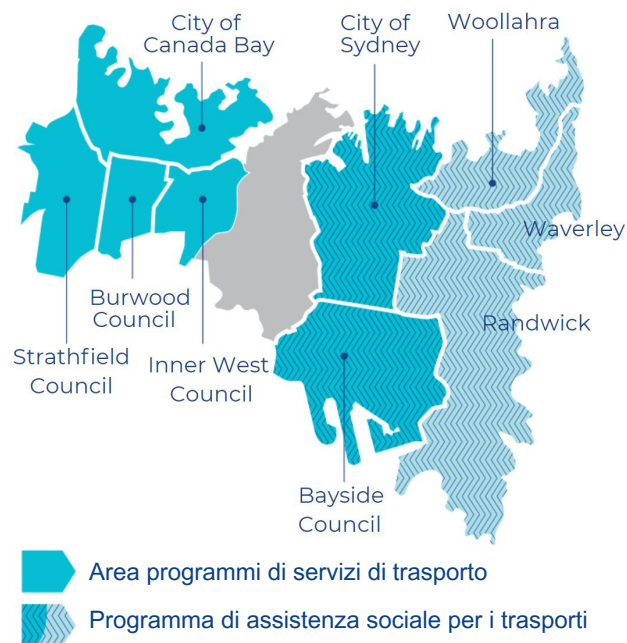
Chi siamo

Access Sydney Community Transport è un'organizzazione no profit che consente alle persone di mantenere uno stile di vita attivo e sano grazie a una gamma di soluzioni di trasporto a basso costo.

Perché scegliere Access Sydney?

- ✓ Il 100% dei nostri clienti si fida dei nostri autisti e servizi
- ✓ Il 95% dei nostri clienti dichiara che li abbiamo aiutati a conservare la loro indipendenza
- ✓ Il 94% dei nostri clienti dichiara che li abbiamo aiutati a mantenere una buona salute e benessere

Le aree dei nostri servizi



I nostri servizi

Trasporto medico

Offriamo servizi di trasporto per appuntamenti medici come in ospedale, presso medici di base, specialisti, dentisti e molto altro!

Programmi di assistenza sociale / Uscite

I nostri servizi di assistenza sociale mirano a mantenerti connesso alla comunità. Possiamo venire a casa tua, portarti nei tuoi posti preferiti, accompagnarti ad attività e uscite. Per maggiori informazioni visita il nostro sito web per scaricare il calendario trimestrale per le uscite sociali.

Shopping Bus

Abbiamo shopping bus settimanali e bisettimanali che possono portarti ai centri commerciali locali. Gli assistenti clienti sono a disposizione su alcuni servizi e su determinati servizi può essere anche richiesta un'assistenza individuale.

Collaborazioni

Collaboriamo con i comuni, gli enti e i gruppi comunitari per offrire soluzioni di trasporto personalizzate. O puoi portare il tuo gruppo.

NDIS

Possiamo portarti nei posti che sono importanti per te.

Inizia ora!

Hai più di 65 anni?

Contatta My Aged Care: 1800 200 422

Per poter utilizzare i servizi Access Sydney, devi richiedere una valutazione presso My Aged Care se hai 65 anni o più (50 anni o più in caso di aborigeni e delle popolazioni originarie delle isole dello Stretto di Torres). Durante la valutazione richiedi l'accesso ai servizi Access Sydney Community Transport. Ti contatteremo per inserirti nel servizio!

Sei già registrato a My Aged Care?

Chiama My Aged Care e richiedi un codice di riferimento per i trasporti. Chiama quindi Access Sydney e indica il codice di riferimento per i trasporti per iniziare a utilizzare i nostri servizi.

Non hai accesso ai trasporti?

I nostri servizi di trasporto sono anche disponibili per i più svantaggiati per consentire loro di accedere ai trasporti. Contatta direttamente il nostro ufficio per registrarti.

