

Как пользоваться нашими услугами



Как сделать заказ

Чтобы сделать заказ, позвоните нам по номеру 8241 8000. Вам помогут дружелюбные сотрудники нашей группы обслуживания клиентов. Важно, чтобы вы заказали нашу услугу минимум за два рабочих дня до нужной вам даты.



Оплата услуг

Организация коммунального транспорта Access Sydney предоставляет доступные субсидируемые услуги для приемлемых клиентов. Большая часть платы за транспорт покрывается за счет нашего финансирования, однако клиенты должны внести небольшой вклад. Стоимость зависит от предоставляемой вам услуги. Чтобы ознакомиться с полным списком стоимости наших услуг, перейдите на сайт: www.accesssydney.org.au/fees или обсудите этот вопрос с нашей группой обслуживания клиентов.



Отмена заказа

При отмене заказа на транспорт менее чем за 24 часа с вас может взиматься плата за отмену.

Как связаться с нами

В рабочее время:

Понедельник – пятница: 09:00 – 17:00 (кроме праздничных дней).

Телефон: (02) 8241 8000

Эл. почта: customerservice@accesssydney.org.au

Адрес:

Unit 48 / 378 Parramatta Road

Homebush West NSW 2140

Отзывы и жалобы:

Просим позвонить по номеру 8241 8000 или заполнить нашу онлайн-форму на сайте www.accesssydney.org.au/contact-us

Волонтерская работа у нас:

Станьте волонтером ASCT. Мы приветствуем волонтеров самого разного происхождения. Позвоните или пришлите нам электронное сообщение уже сегодня!

Давайте оставаться на связи!



[/accesssydney](https://www.facebook.com/accesssydney)



[@accesssydney](https://www.instagram.com/accesssydney)



accesssydney.org.au

Russian Brochure

Updated Nov 2023

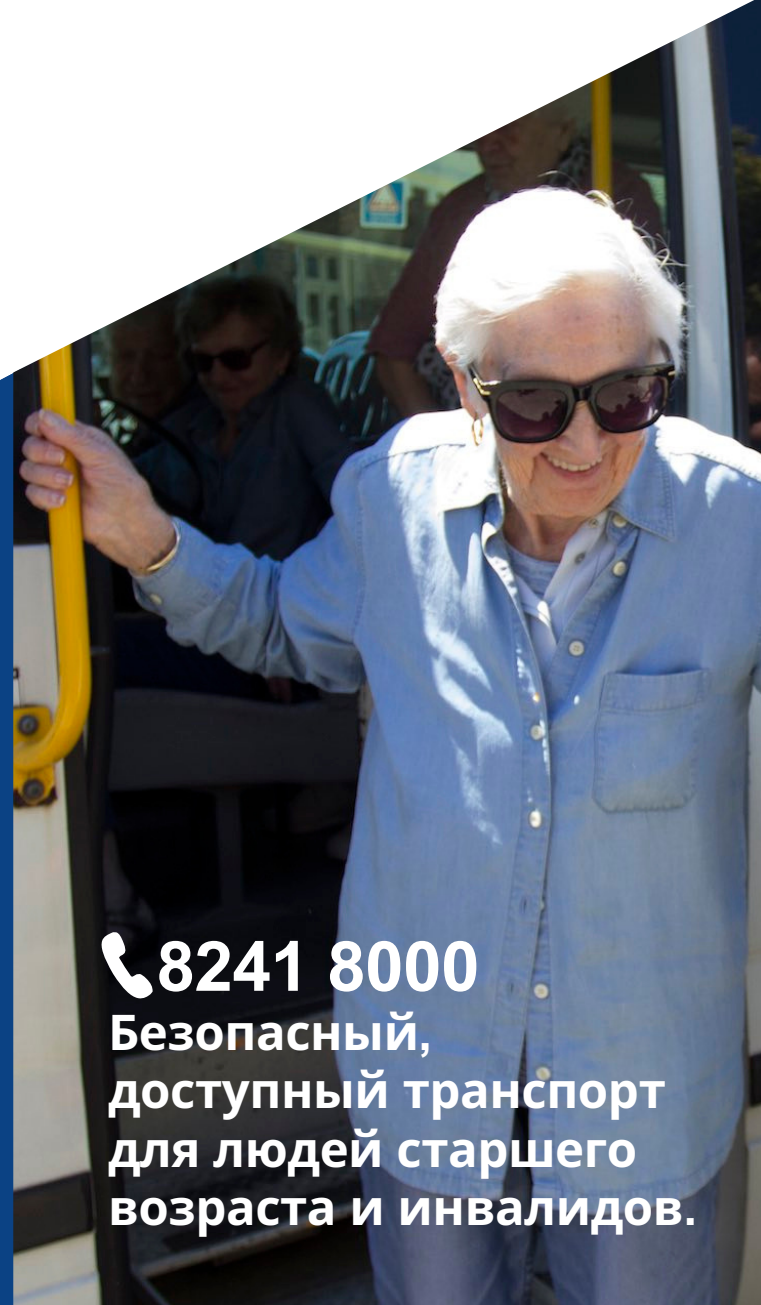
ACCESS

SYDNEY

COMMUNITY TRANSPORT

 **8241 8000**

**Безопасный,
доступный транспорт
для людей старшего
возраста и инвалидов.**



О нас

Коммунальный транспорт Access Sydney – это некоммерческая организация, которая позволяет людям поддерживать активный и здоровый образ жизни с помощью различных недорогостоящих транспортных средств.

Почему стоит выбрать Коммунальный транспорт Access Sydney?

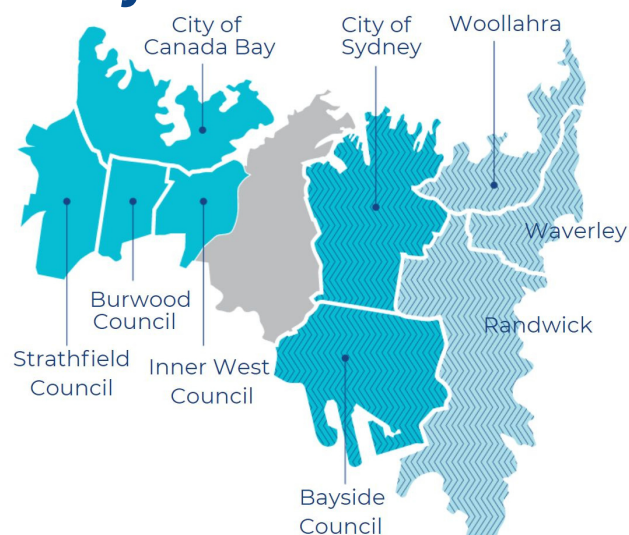
✓ 100% наших клиентов испытывают доверие к нашим водителям и услугам

✓ 95% наших клиентов говорят, что мы помогли им оставаться независимыми

✓ 94% наших клиентов говорят, что мы помогаем им поддерживать здоровье и благополучие

Наши зоны

обслуживания



 Зона охвата программы транспортных услуг

 Программа транспортной социальной поддержки

Наши услуги

Медицинский транспорт

Мы предоставляем транспорт для посещения медицинских учреждений, например, больниц, врачей общей практики, специалистов, стоматологов и многих других!

Программы социальной поддержки/ Экскурсии

Наши услуги социальной поддержки призваны помочь вам не потерять связь с обществом. Мы можем навестить вас дома, отвезти вас в ваши любимые места, на мероприятия или экскурсии. Чтобы получить больше информации, вы можете посетить наш сайт и загрузить ежеквартальный календарь групповых поездок.

Автобус для поездок за покупками

Еженедельно или раз в две недели мы предоставляем автобусы для групповых поездок за покупками, которые могут отвезти вас в местный торговый центр. Иногда в таких поездках предоставляются помощники для клиентов, а в отдельных случаях может обеспечиваться индивидуальная поддержка.

Партнерские отношения

Мы сотрудничаем с муниципальными советами, организациями и общинными группами, чтобы создавать транспортные программы на заказ. Вы также можете привлечь свою собственную группу.

Национальная программа страхования по инвалидности (NDIS)

Мы можем отвезти вас в места, важные для вас.

С чего начать

Старше 65 лет?

Свяжитесь с организацией My Aged Care: 1800 200 422

Чтобы воспользоваться услугами Access Sydney, вы должны подать заявку на оценку в организации My Aged Care, если вы в возрасте от 65 (для аборигенов или жителей островов Торресова пролива - от 50 лет). Проходя такую проверку, запросите услуги коммунального транспорта Access Sydney. После этого мы свяжемся с вами!

Уже зарегистрированы в организации My Aged Care?

Позвоните в организацию My Aged Care и попросите предоставить вам транспортный реферальный код (Transport Referral Code). Затем позвоните в Access Sydney и назовите свой транспортный реферальный код, чтобы начать пользоваться нашими услугами.

Нет доступа к транспорту?

Наши транспортные услуги также доступны для тех, кто находится в невыгодном положении с точки зрения доступа к транспорту. Пожалуйста, свяжитесь непосредственно с нашим офисом, чтобы зарегистрироваться.

