

Sử Dụng Các Dịch Vụ Của Chúng Tôi



Đặt chỗ

Để đặt chỗ, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số 8241 8000. Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng thân thiện của chúng tôi sẽ có thể hỗ trợ quý vị. Điều quan trọng là quý vị phải gọi trước tối thiểu hai ngày làm việc trước khi sử dụng dịch vụ.



Phí

Dịch vụ Vận chuyển Cộng Đồng Access Sydney cung cấp các dịch vụ được chính phủ trợ cấp với giá cả phải chăng cho các khách hàng đủ điều kiện. Phần lớn phí vận chuyển chở được tài trợ bởi quỹ của chúng tôi, tuy nhiên khách hàng được yêu cầu đóng góp một phần nhỏ. Tùy vào dịch vụ mà có mức phí khác. Để biết danh sách đầy đủ các khoản phí của chúng tôi, hãy truy cập: www.accesssydney.org.au/fees hoặc nói chuyện với bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi.



Hủy bỏ

Hủy bỏ đặt chỗ dưới 24 giờ trước chuyến đi có thể phải chịu phí hủy.

Liên Hệ Với Chúng Tôi

Giờ Làm Việc:

Thứ Hai – Thứ Sáu: 9:00 sáng – 5:00 chiều (trừ các ngày nghỉ lễ).

Điện Thoại: (02) 8241 8000

Email: customerservice@accesssydney.org.au

Địa Chỉ:

Unit 48 / 378 Parramatta Road
Homebush West NSW 2140

Phản Hồi và Khiếu Nại:

Gọi 8241 8000 hoặc điền vào biểu mẫu trực tuyến của chúng tôi qua www.accesssydney.org.au/contact-us

Làm Thiện Nguyên với chúng Tôi

Trở thành Thiện Nguyên Viên với ASCT. Chúng tôi hoan nghênh các thiện nguyện viên từ mọi nguồn gốc. Hãy gọi điện hoặc gửi email cho chúng tôi ngay hôm nay!

Hãy luôn giữ kết nối!



/accesssydney



@accesssydney

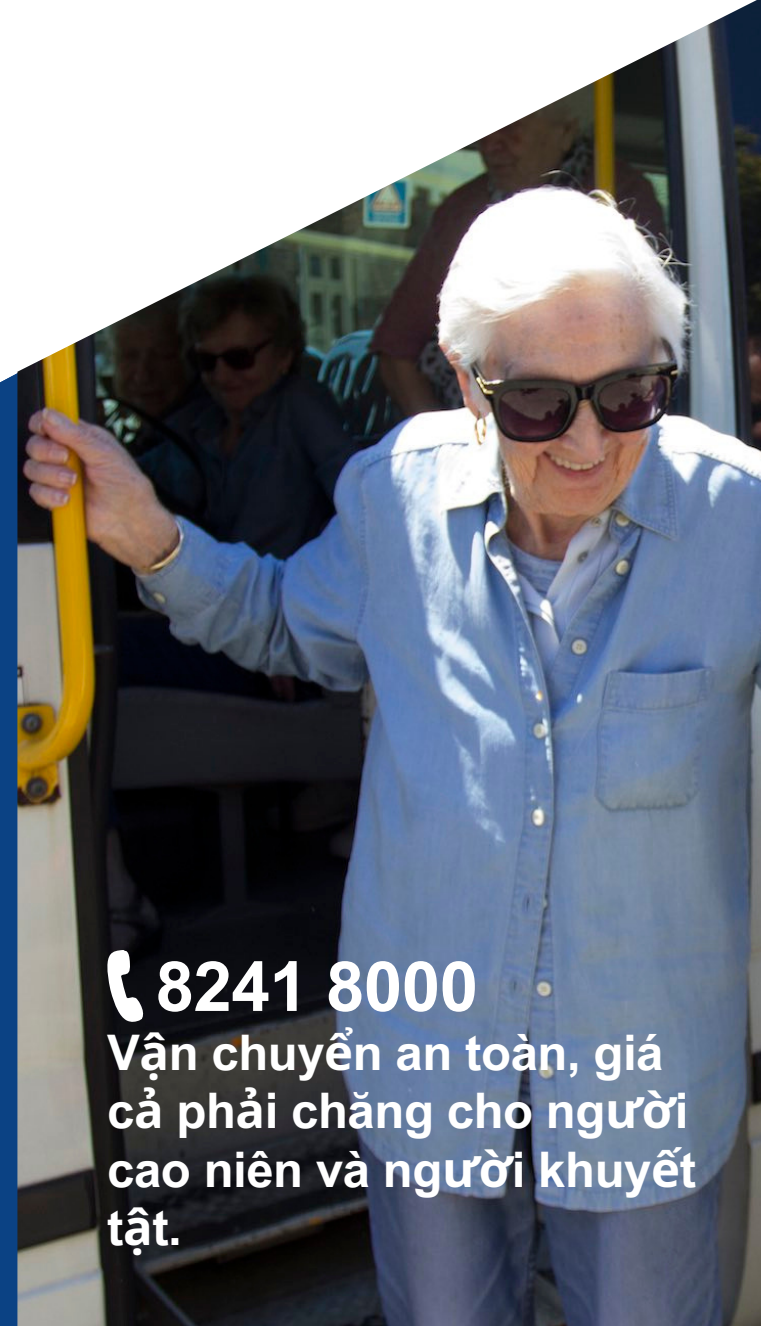


accesssydney.org.au

Vietnamese Brochure
Updated Nov 2023



SYDNEY
COMMUNITY TRANSPORT



8241 8000

Vận chuyển an toàn, giá cả phải chăng cho người cao niên và người khuyết tật.

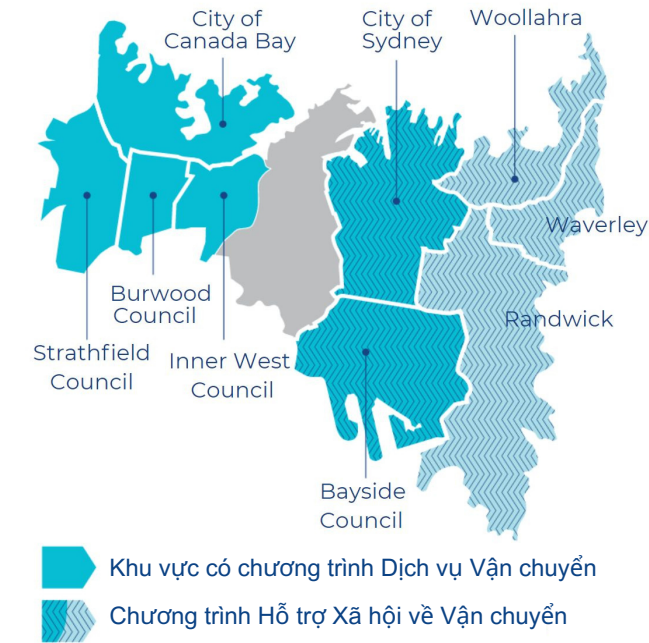
Giới Thiệu về Chúng Tôi

Dịch vụ Vận chuyển Cộng đồng Access Sydney là một tổ chức phi lợi nhuận tạo điều kiện cho mọi người duy trì lối sống năng động và lành mạnh thông qua nhiều lựa chọn vận chuyển chi phí thấp khác nhau.

Tại sao nên chọn Access Sydney?

- ✓ 100% khách hàng tin tưởng tài xế và dịch vụ của chúng tôi
- ✓ 95% khách hàng của chúng tôi nói rằng chúng tôi đã giúp họ sống tự lập
- ✓ 94% khách hàng của chúng tôi nói rằng chúng tôi giúp họ duy trì sức khỏe và sự an sinh

Các khu vực dịch vụ của chúng tôi



Chương trình Hỗ trợ Xã hội về Vận chuyển



Vận chuyển Y tế

Chúng tôi cung cấp dịch vụ đưa đón đến các cuộc hẹn y tế như bệnh viện, bác sĩ gia đình, bác sĩ chuyên khoa, nha sĩ, và hơn thế nữa!



Chương Trình Hỗ trợ Xã hội/Đi chơi Bên ngoài

Các dịch vụ hỗ trợ xã hội của chúng tôi nhằm mục đích giúp quý vị kết nối với cộng đồng. Chúng tôi có thể đến thăm quý vị tại nhà, đưa quý vị đến những địa điểm, hoạt động và chuyến đi chơi yêu thích của quý vị. Để biết thêm thông tin, quý vị có thể truy cập trang web để tải xuống lịch đi chơi hàng quý của chúng tôi.



Xe buýt Mua sắm

Chúng tôi có xe buýt mua sắm theo nhóm có thể đưa quý vị đến trung tâm mua sắm địa phương hàng tuần và hai tuần một lần. Chúng tôi có bộ phận Hỗ trợ Khách hàng ở một số dịch vụ và hỗ trợ trực tiếp có thể được cung cấp trong các dịch vụ được chọn.



Quan Hệ Đối Tác

Chúng tôi hợp tác với các hội đồng thành phố, tổ chức và nhóm cộng đồng để cung cấp các chương trình vận chuyển được phù hợp. Hoặc quý vị có thể đi theo nhóm của riêng mình.



NDIS (Chương Trình Bảo Hiểm Khuyết Tật Quốc Gia)

Chúng tôi có thể đưa quý vị đến những nơi quan trọng đối với quý vị

Bắt Đầu

Quý vị trên 65 tuổi?

Hãy liên hệ với My Aged Care: 1800 200 422

Để sử dụng các dịch vụ của Access Sydney, quý vị phải đăng ký làm thẩm định với My Aged Care nếu quý vị từ 65 tuổi trở lên (50 tuổi trở lên đối với người Người Thổ dân hoặc Dân Đảo Eo Biển Torres). Trong quá trình thẩm định, hãy yêu cầu dịch vụ Vận chuyển Cộng đồng Access Sydney. Sau đó, chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị!

Đã Đăng Ký với My Aged Care?

Hãy gọi cho My Aged Care và yêu cầu Mã Giới thiệu Dịch vụ Vận chuyển. Sau đó, hãy gọi cho Access Sydney và cung cấp Mã Giới Thiệu Dịch vụ Vận chuyển để bắt đầu sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Không thể Tiếp Cận Phương tiện Vận chuyển?

Chúng tôi cũng có các dịch vụ vận chuyển cho người gặp khó khăn trong việc tiếp cận phương tiện vận chuyển. Vui lòng liên hệ văn phòng của chúng tôi để đăng ký.

